СОГЛАСОВАНО
Председатель профсоюзного
комитета ГБУЗ «ГКБ № 1
г. Краснодара» МЗ КК

_____ А.М. Минин
«___» _____ 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГБУЗ «ГКБ № 1
г. Краснодара» МЗ КК

_____ В.В. Курносенков
«___» _____ 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская клиническая больница № 1 города Краснодара» министерства здравоохранения Краснодарского края

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 N 186 "Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации" и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения между исполнителями и потребителями платных услуг, определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Городская клиническая больница № 1 города Краснодара» министерства здравоохранения Краснодарского края (далее – Учреждение), в целях:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объёмов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке (далее – соответственно

Программа, Территориальная программа) и / или не финансируемых за счет средств бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования;

- привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его сотрудников;

- упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

платные медицинские услуги – это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, за счёт страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС), за счёт средств юридических лиц и иных источников, не запрещённых законодательством;

потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

исполнитель – ГБУЗ «ГКБ № 1 г. Краснодара» МЗ КК

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя (далее – пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинские услуги, работы) в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ.

1.4. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), утвержденного руководителем по согласованию с министерством здравоохранения Краснодарского края.

1.5. Для обеспечения единой нормативной базы и услуг в здравоохранении на всей территории Российской Федерации, включая протоколы ведения больных, методики выполнения сложных и комплексных медицинских услуг, лицензионные требования и условия, в том числе для формирования единых подходов к созданию прейскурантов медицинских услуг в системе ОМС и ДМС, разработана номенклатура работ и услуг в здравоохранении.

Все названия медицинских услуг в прейскурантах должны строго соответствовать требованиям отраслевых классификаторов и номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

1.6. Учреждение вправе предоставлять за плату услуги медицинского сервиса и другие немедицинские услуги (пребывание в палатах повышенной комфортности; транспортные и другие услуги) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу Учреждения.

1.7. Учреждение самостоятельно в соответствии с уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня, определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

1.8. Деятельность Учреждения по оказанию платных медицинских услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности и экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджета и государственных внебюджетных фондов;

- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

2.2. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой, а также целевыми программами (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь), в том числе:

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень;

- применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- предоставление медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

- гражданам иностранных государств, гражданам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам Российской Федерации, не проживающих постоянно на её территории и не являющимися застрахованными по ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьёй 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

- добровольное желание пациента получить медицинскую помощь с повышенным уровнем бытового обслуживания.

2.3. Предоставление платных медицинских услуг Учреждением осуществляется только при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объёме стандарта медицинской помощи, утверждённого министерством здравоохранения Российской Федерации, или по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утверждённые министерством здравоохранения Российской Федерации.

3. Информация об исполнителе и оказываемых услугах

3.1. Учреждение обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения:

- наименование учреждения,
- адрес места нахождении учреждения (адрес его государственной регистрации),
- режим работы,
- телефоны администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг,
- наличие лицензии на медицинскую деятельность и сертификата соответствия на иные услуги (работы) в случаях, установленных законодательством,
- перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости в рублях, об условиях предоставления и получения этих услуг,
- виды медицинской помощи, оказываемые бесплатно, и условия получения бесплатной медицинской помощи,
- возможность получения справки об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации,
- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителя».

Указанная информация должна размещаться в доступном для обозрения месте, в наглядной и доступной форме.

4. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг

4.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги Учреждение не вправе.

4.3. Учреждение предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья (в том числе сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства);

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.4. Учреждение обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории Российской Федерации.

При оказании медицинских услуг в Учреждении должны применяться лекарственные средства, иммунобиологические и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в Российской Федерации, методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешённые к применению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

4.5. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчётов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчётов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

4.6. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

4.7. При согласии гражданина на получение платной медицинской и иной услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора.

4.8. Потребитель платных медицинских и иных услуг обязан оплатить оказанные исполнителем ему в полном объёме услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с Учреждением. С согласия потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере.

4.9. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом на медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

В кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в Учреждении прейскуранту.

4.10. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору назначить новый срок оказания услуги либо расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

4.11. При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой п Программе, Территориальной программе, а также целевым программам.

4.12. Предоставление платных медицинских и иных услуг в основное рабочее время допускается, если условия работы за счёт интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские и иные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи. Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

5. Организация оказания платных медицинских и иных услуг в Учреждении

5.1. Назначить ответственных за оказание услуг на платной основе:

- в целом по Учреждению, в том числе за организацию, обеспечение контроля качества предоставления платных медицинских услуг – главного врача;
- за непосредственную организацию, обеспечение и контроль за качеством услуг в соответствии с установленным уровнем контроля качества, распределением доходов по категориям персонала, участвующего в оказании платных медицинских и иных услуг в структурных подразделениях – заведующих (руководителей) структурных подразделений;
- за ценовую политику, за организацию выставления счетов по оказанию платных медицинских услуг по программам ДМС, организацию взаимодействия со структурными подразделениями по экономическим вопросам, контроль за отчётностью и распределением денежных сумм для начисления заработной платы по подразделениям, оказывающим платные медицинские и иные услуги – начальника планово-экономического отдела;
- за организацию и обеспечение бухгалтерского учёта и отчётности по платным услугам, контроль за целевым использованием доходов от платных услуг, выписку счетов за оказанные платные услуги юридическим лицам – главный бухгалтер;
- за заключение и подписание договоров на оказание платных медицинских и иных услуг, а также информированного согласия пациента на предоставление платных услуг с физическими лицами – заведующих структурных подразделений и кассира.

5.2. Заведующим (руководителям) структурных подразделений обеспечить предоставление платных медицинских и иных услуг гражданам строго на добровольной основе по оказанию бесплатной медицинской помощи в объёме Территориальной программы государственных гарантий оказания

гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. А также обеспечить выполнение требований, условий предоставления платных медицинских и иных услуг гражданам в подведомственных подразделениях.

5.3. Предоставление платных медицинских и иных услуг в Учреждении регламентируется действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, министерства здравоохранения Краснодарского края, настоящим Положением и иными локальными актами Учреждения.

5.4. Пациент, желающий получить платные медицинские и иные услуги, обращается в структурное подразделение Учреждения к врачу-специалисту для уточнения в необходимости платных услуг, а также для ознакомления с условиями их представления и получения. При согласии пациента на платное обследование и лечение, в кассе Учреждения оформляется договор, производится оплата услуг, указанных в договоре, и пациента направляют к врачу-специалисту.

5.5. Учреждение обязано при оказании платных медицинских и иных услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации, учётных и отчётных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

6. Взаимодействие со страховыми медицинскими организациями при реализации программ добровольного медицинского страхования

6.1. Оказание медицинских услуг на платной основе в Учреждении по программам ДМС оформляется соответствующим двусторонним договорам со страховыми медицинскими организациями, осуществляющими ДМС, при наличии лицензии на данный вид деятельности.

6.2. Оказание медицинских услуг, осуществляемых по программе ОМС, не должно ущемлять прав граждан на получение ими бесплатной медицинской помощи в объёме Программы, Территориальной программы, целевых программ.

6.3. Взаимодействие Учреждения и страховой медицинской организации осуществляется на основании подписанного с двух сторон договора на оказание медицинских услуг по программам ДМС клиенту страховой медицинской организации. Учреждение оказывает медицинские услуги клиенту страховой медицинской организации при наличии гарантийного обязательства оплатить в полном объёме стоимость оказанных медицинских услуг.

7. Расчёты при оказании платных медицинских и иных услуг

7.1. Оплата оказанных платных медицинских и иных услуг осуществляется потребителями по безналичному или наличному расчёту. Страховые медицинские организации, работающие в системе ДМС, и лечебные учреждения, которым оказывались платные услуги, производят оплату данных услуг на основаниях и условиях, определённых в договорах на представление

медицинских и иных услуг, в соответствии с утверждёнными в установленном порядке ценами и тарифами.

Расчёты с населением за предоставление платных услуг осуществляются через кассу Учреждения.

7.2. Граждане вправе предъявить требования о возмещении убытков, причинённых неисполнением договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

8. Бухгалтерский учёт и отчётность

8.1. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учёт результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчётность и представлять её в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

8.2. Учреждение, предоставляющее населению платные услуги, обязано вести статистический и бухгалтерский учёт и отчётности раздельно по основной деятельности и платным услугам.

8.3. Средства, полученные по безналичному и наличному расчёту за оказание платных услуг, поступают на счета Учреждения от осуществления приносящей доход деятельности.

8.4. Средства, поступившие за оказанные платные услуги, Учреждение самостоятельно распределяет и использует согласно плану финансово-хозяйственной деятельности, утверждённому в установленном порядке, и в соответствии с Положением об оплате труда сотрудников Учреждения за счёт средств, полученных от осуществления приносящей доход деятельности.

Начальник планово-
экономического отдела И.А. Худасов