СОГЛАСОВАНО
Начальник управления
здравоохранения администрации
муниципального образования
город Краснодар
_____С.Н. Анисимова
_____2016 г

Председатель профсоюзного
комитета МБУЗ ГКБ №1
_____А.М. Минин
_____2016 г

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
муниципального бюджетного
учреждения здравоохранения
Городская клиническая больница № 1
_____В.В. Курносенков
_____2016 г

ПОЛОЖЕНИЕ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В МУНИЦИПАЛЬНОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 1

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения между исполнителями и потребителями платных медицинских услуг, определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг в муниципальном бюджетном учреждении здравоохранения Городская клиническая больница № 1 (далее МБУЗ ГКБ № 1).

1.2. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

платная медицинская услуга - медицинская услуга, предоставляемая на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

потребитель платных медицинских услуг - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

исполнитель - МБУЗ ГКБ № 1;

заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан;

Налоговым кодексом Российской Федерации;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";

Законом Российской Федерации от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации";

Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями штатных медицинских услуг";

Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 N 186 "Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации";

Приказом Минздрава РФ от 25.11.1993 N 280 "О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья";

Законом Краснодарского края от 19.12.2016 N 3525-КЗ "О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов".

1.4. МБУЗ ГКБ № 1 предоставляет платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. МБУЗ ГКБ № 1 вправе предоставлять за плату услуги медицинского сервиса и другие немедицинские услуги (пребывание в палатах повышенной комфортности; транспортные и другие услуги) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу МБУЗ ГКБ № 1.

1.6. Платные медицинские услуги гражданам оказываются по их желанию на основании заключенных договоров.

1.7. МБУЗ ГКБ № 1 обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.8. Деятельность МБУЗ ГКБ № 1 по оказанию платных медицинских услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности и экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

1.9. МБУЗ ГКБ № 1 ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг населению раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, составляет требуемую отчетность и предоставляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.10. Цены на платные медицинские услуги, предоставляемые МБУЗ ГКБ № 1 физическим и юридическим лицам, согласовываются в управлении цен и тарифов администрации муниципального образования город Краснодар по постановлению управления здравоохранения город Краснодар и утверждаются постановлением администрации муниципального образования город Краснодар.

Формирование цен на платные медицинские услуги осуществляется в соответствии с Порядком определения платы за оказание муниципальным бюджетным учреждением, находящимся в ведении управления здравоохранения администрации муниципального образования город Краснодар, гражданам и юридическим лицам услуг, относящихся к основным видам деятельности бюджетного учреждения, утвержденным постановлением администрации муниципального образования город Краснодар.

1.11. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы осуществляет главный врач МБУЗ ГКБ № 1, а также в пределах своей компетенции: управление здравоохранения администрации муниципального образования город Краснодар и другие муниципальные органы и организации, на которые в соответствии законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

1.12. Перечень медицинских услуг, предоставляемых МБУЗ ГКБ № 1 физическим и юридическим лицам в качестве платных, утверждается управлением здравоохранения администрации муниципального образования город Краснодар.

Регламент деятельности работников учреждения, занятых выполнением платных услуг, приказ на должностные лица, ответственные за организацию предоставления платных медицинских услуг, их качество, статистический, бухгалтерский учет и отчетность утверждаются главным врачом МБУЗ ГКБ № 1.

1.13. Доход, полученный МБУЗ ГКБ № 1 от предоставления платных медицинских услуг, распределяется в соответствии со структурой утвержденного тарифа на платные услуги администрацией муниципального образования город Краснодар.

Использование прибыли, полученной от оказания платных услуг, производится в соответствии с Порядком распределения средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг, утвержденным главным врачом МБУЗ ГКБ № 1 и по согласованию с профсоюзной организацией учреждения.

1.14. Расходование средств на заработную плату и премирование основного, вспомогательного и прочего персонала осуществляется в соответствии с разработанным и утвержденным учреждением Положением об оплате труда из средств, полученных от предпринимательской деятельности по оказанию платных услуг, согласованным с профсоюзным органом.

1.15. Не допускается двойная оплата одной и той же услуги из средств обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя платной услуги.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджета и государственных внебюджетных фондов;
- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

2.2. МБУЗ ГКБ № 1 может предоставлять за плату все виды плановой, консультативной, диагностической и лечебной помощи при условии выполнения объемов медицинской помощи, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Краснодарском крае, и мероприятий федеральных, региональных целевых программ.

2.3. МБУЗ ГКБ № 1 не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, угрожающих жизни, требующих срочного медицинского вмешательства (последствия несчастных случаев, травм, отравлений и других состояниях и заболеваниях).

2.4. Предоставление платных медицинских услуг МБУЗ ГКБ № 1 осуществляется только при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи.

При заключении договора до сведения граждан доводится конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в МБУЗ ГКБ № 1.

2.5. МБУЗ ГКБ № 1 оказывает платные медицинские услуги физическим и юридическим лицам на основании разрешения управления здравоохранения администрации муниципального образования город Краснодар.

2.6. МБУЗ ГКБ № 1 обязано соблюдать приоритетность выполнения объемов бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий (в соответствии с подписанным главным врачом гарантийным обязательством).

3. Информация об исполнителе и оказываемых услугах

3.1. МБУЗ ГКБ № 1 обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения:

о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации),

о наименовании учреждения,

о режиме работы,

о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг,

о наличии лицензии,

о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан,

о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно, и условиях получения бесплатной медицинской помощи,

о возможности получения справки об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации,

Указанная информация должна размещаться в доступном для обозрения месте, в наглядной и доступной форме.

3.2. В случае временного приостановления деятельности МБУЗ ГКБ № 1 для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителя о дате приостановления и дате возобновления оказания платных медицинских услуг, а также о возможности получения платных медицинских услуг в другом учреждении здравоохранения.

4. Порядок заключения договоров предоставления платных медицинских услуг и их оплаты

4.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4.2. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование и местонахождение (юридический адрес) муниципального учреждения здравоохранения (исполнителя);
- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес заказчика;
- предмет договора (наименование и перечень оказываемых услуг);
- стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты;
- сроки оказания услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество законного представителя исполнителя, его подпись, а также подпись заказчика;
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика.

4.3. Заказчик вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведения о квалификации и сертификации специалистов, о расчете стоимости оказанной услуги.

4.4. Исполнитель обязан оказывать медицинскую услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором.

4.5. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг, а если они уже оплачены - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

4.6. Заказчик имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (или его законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

По требованию заказчика исполнитель обязан предоставить справку об оказанной услуге и ее стоимости.

4.7. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

5.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации МБУЗ ГКБ № 1 несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

5.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае применения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

5.3. При несоблюдении МБУЗ ГКБ № 1 обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок исполнения услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

5.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и муниципальным бюджетным учреждением здравоохранения, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.

5.5. МБУЗ ГКБ № 1 освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло

вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5.6. За невыполнение настоящего Положения МБУЗ ГКБ № 1 в порядке, установленном действующим законодательством, может быть лишено права предоставления физическим и юридическим лицам платных медицинских услуг.

Заместитель главного врача
по экономическим вопросам А.Ю. Алексашкина